

# Mediaciones subjetivas en tácticas de enfrentamiento del riesgo de familias vulnerables urbanas de la región Metropolitana

## Proyectos de investigación involucrados

FONDECYT  
Iniciación 11090364

DI SOC 08/19-2

Perfil Tácticas, Subprograma Política, Pobreza y Exclusión Social, Programa Domeyko Sociedad.

## EQUIPO

**Investigadoras**  
Sonia Pérez, Académica Departamento Psicología.  
Catalina Arteaga, Académica Departamento Sociología.  
Soledad Ruiz, Académica Departamento de Psicología.

**Ayudantes**  
Ana María Ugarte, Psicóloga  
Isidora Iñigo, Socióloga

## Contacto

sonperez@u.uchile.cl  
carteaga@u.uchile.cl

## Presentación

Las sociedades occidentales contemporáneas han sido frecuentemente caracterizadas como sociedades inseguras, generadoras de incertidumbre, productoras de riesgos.

Si bien resulta posible identificar una estructura de riesgos en toda sociedad a lo largo de la historia, lo cierto es que en las actuales este punto se vuelve especialmente complejo, debido por un lado, a la inestabilidad del sistema económico propio de economías globalizadas y, por otro, a una falta de equilibrio entre producción de riesgos y mecanismos de abordaje colectivo de los mismos, que permita enfrentar de manera adecuada dichas inestabilidades.

El caso chileno, como es evidente, no resulta ajeno a esta realidad. El trabajo sigue siendo la fuente central de provisión del bienestar, sin embargo los progresivos procesos de flexibilización y precarización del trabajo, en conjunto con los aún débiles mecanismos y modalidades de protección social no contributiva, hacen recurrir nuevamente a las familias y a sus estrategias informales para la sobrevivencia y el enfrentamiento de las crisis económicas.

Así, inscrita bajo el enfoque del desarrollo y la protección social, la presente investigación se enmarca en la producción de conocimiento sobre las acciones realizadas por

familias vulnerables, en respuesta a eventos de riesgo, para la evitación o superación de situaciones de pobreza.

Si bien es de importancia la descripción de la movilización de recursos de las familias cercanas a la situación de pobreza hacia una estructura de oportunidades, este estudio se aboca particularmente a un aspecto poco clarificado de tales comportamientos sociales, como lo es el carácter subjetivo que media las acciones cotidianas desplegadas ante el evento de riesgo.

En definitiva, bajo el supuesto de que las acciones sociales no sólo son respuesta a condicionantes estructurales sino que también existen espacios de libertad del actor, la investigación busca indagar y caracterizar estas que llamaremos “mediaciones subjetivas” entendidas como redes de significados construidos en la experiencia, a nivel simbólico y relacional en función de las cuales se movilizan ciertos recursos, se distinguen ciertas estructuras de oportunidades, se determinan objetivos, y se establecen relaciones sociales.

En cuanto a sus principales relevancias, se busca contribuir a abolir los estereotipos respecto a la subjetividad de las familias vulnerables, aportando con conocimiento para el desarrollo posterior de políticas públicas



## Objetivo general

- Indagar en los significados que sustentan la movilización cotidiana que realizan hogares en situación de vulnerabilidad, de los recursos activos y pasivos con los que cuentan, en relación a la estructura de oportunidades percibida como disponible, según el reporte del/la jefe/a de familia y algún otro miembro de ésta.

## Metodología

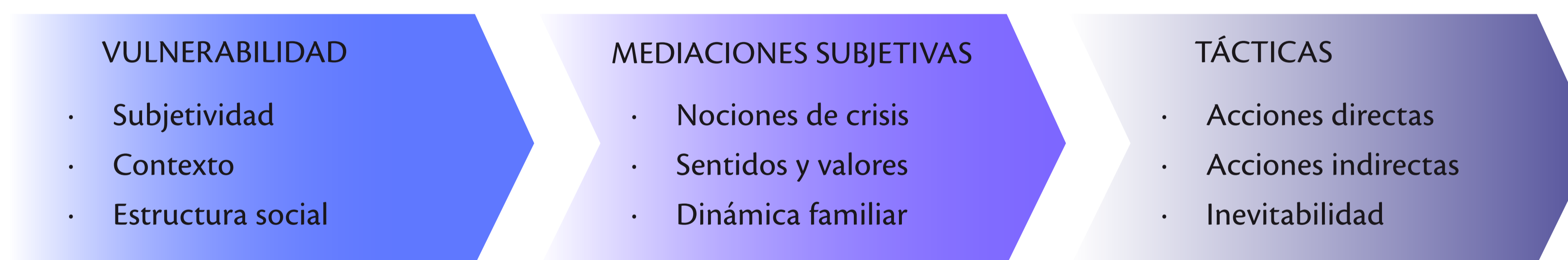
- La investigación está fundada en el enfoque cualitativo.
- La técnica de recolección de datos utiliza es la “Entrevista en profundidad episódica”.
- La técnica de análisis del material obtenido proviene de la “Teoría empíricamente fundamentada”

## Criterios Muestrales

Las familias son elegidas en función de los siguientes criterios:

- Habitantes de sectores urbanos de la RM Provenientes de quintiles II y III
- Familias en distinto Ciclo vital
- Diversidad en estructura familiar
- Nivel educacional del jefe de hogar

## Resultados



Se distinguen acciones directas (permiten a la familia paliar la carencia económica y se circunscriben al tiempo posterior a la ocurrencia del evento de riesgo) e indirectas (desplegadas para enfrentar la crisis implícita).

Los recursos no son de propiedad del sujeto sino que se configuran en el acto de significación que el sujeto realiza de ellos, la cual se ve influida por la noción de la propia posición en la estructura y la interiorizan de sus normas y valores.

La estructura de oportunidades no consiste en una red de características objetivas, determinada por las estructuras sociales, sino que es significada en la acción misma del sujeto, pudiendo ser de alguna forma “intervenida” en este acto de significación.

Los recursos y estructuras de oportunidades no se “encajan” gracias a las acciones estratégicas de las familias vulnerables, sino que aparecen como tales cuando las familias las significan, las valorizan, las simbolizan en su interacción cotidiana.

Las características de recursos y oportunidades no serán externas ni objetivas, sino que sus cualidades se configuran a partir de las interpretaciones de los miembros de las familias.

En contextos de pobreza la vulnerabilidad es convertida en objeto social con el cual el sujeto interactúa, simboliza y significa los cursos de acción para superarla.

Se identifican dos niveles en la significación de las crisis socioeconómicas: (a) explícito, lo que es identificado como la crisis vivida, el evento que produce carencia, (b) implícito, nociones no concientizadas en los sujetos que muestran que además de lo socioeconómico hay otros elementos en juego que se ponen en riesgo en esas familias (forma de vida, identidad, status, dinámica familiar), y que implican que éstas levanten tácticas para enfrentarlos.

Se distinguen distintos niveles de sentidos y significados que median entre la crisis y las tácticas levantadas para enfrentarla: inevitabilidad, invisibilización, mérito propio, individualismo, etc.

Las tácticas que desarrollan estas familias no están determinadas por las características objetivas de las oportunidades o recursos, sino por el significado que atribuyen a estos objetos y que emergen de las relaciones sociales y la interacción con otras personas.

## Productos

- Publicación artículo “Avances en la conceptualización de las tácticas de enfrentamiento de situaciones de riesgo en familias vulnerables” en Cuaderno de Trabajo Subprograma Domeyko Política, Pobreza y Exclusión Social: Avances de Investigación. Vol. 1. LOM Ediciones: Santiago de Chile. 2009.
- Participación en congresos: XXVII Congreso ALAS, Universidad de Buenos Aires, agosto-septiembre de 2009 y en el IV Congreso Chileno de Psicología “Ampliando Fronteras”, Universidad de La Frontera, Temuco, octubre de 2009.