



Curso en línea

Formación a las técnicas de la democracia deliberativa y de la mediación 2024

I. Equipo

Emmanuelle Barozet, Departamento de Sociología, FACSO, COES, coordinadora general
Víctor Fernández, Universidad Católica del Maule, especialista en movilizaciones sociales recientes y procesos democratizadores y en acción participativa

Gloria Zavala, Departamento de Psicología, FACSO

Danae Pedraza, asistente

Contacto: contactotmdd@gmail.com

II. Docentes

FACSO y COES

Nicolás Angelcos, Departamento de Sociología, FACSO, COES

Pablo Pérez, Departamento de Sociología, FACSO

FACSO

Silvia Lamadrid, Departamento de Sociología, FACSO

Klaudio Duarte, Departamento de Sociología, FACSO

Héctor Morales, Departamento de Antropología, FACSO

Gloria Zavala, Departamento de Psicología, FACSO

COES

Antoine Maillet, Facultad de Gobierno Uchile, COES

Gonzalo Delamaza, U de los Lagos-COES

Isabel Castillo, Facultad de Gobierno Uchile-COES

Carolina Aguilera, especialista en memoria y DDHH, ex Secretaria Ejecutiva Mesa interministerial para conmemorar 50 años del Golpe de Estado - COES

Invitados

Varinia Penco, presidenta en Colegio Mediadores de Chile

Ana María Valenzuela, especialista en discapacidad, USACH

María José Pérez, especialista en infancia, coordinadora de Incidencia de la Fundación San Carlos de Maipo.

III. Invitados-as internacionales (participación mediante cápsulas pregrabadas y sesión en línea)

Con apoyo de equipo del Dr. Loic Blondiaux, cientista político francés especialista en estas temáticas, en asociación con Master “Indifférencié Affaires publiques Ingénierie de la concertation” que diseño y dirige Loic Blondiaux, París 1 Panthéon Sorbonne (ver en material complementario en U-cursos). Rocío Annunziata, Universidad de Buenos Aires, quien tiene un MOOC sobre participación. <https://conicet-ar.academia.edu/Roc%C3%ADoAnnunziata>

Pierre Yves Guihéneuf, mediador y garante de concertación; también trabajó en Colombia. Responsable de una red nacional de profesionales de la participación ciudadana et y de la concertación (ICPC).

Jone Martínez Palacios, organizadora de una formación sobre participación y género: <https://www.linkedin.com/in/jone-mart%C3%ADnez-palacios-57590099/?originalSubdomain=es> y <https://papers.uab.cat/article/view/v103-n3-martinez-palacios>

IV. Fechas

Del miércoles 26 de junio de 2024 al sábado 28 de septiembre de 2024.

V. Dirigido a

Personas y dirigentes sociales orientados al proceso de participación deliberativa.

VI. N° de Participantes

20-24

VII. Descripción de la actividad

En el marco del cambio político y social que vive Chile, la crisis de sus instituciones, la demanda por mayor participación y el proceso constituyente, el contenido de esta iniciativa está enfocada en técnicas de mediación social y política, acuerdo social y *accounting*, que sean herramientas utilizables en las organizaciones de los-as asistentes. La parte de mediación no se refiere a la mediación familiar y judicial, sino que política y social en organizaciones y con sus comunidades. El público objetivo son personas y dirigentes sociales orientados al proceso de participación deliberativa con *accountability*. En términos formales se trata de un curso de extensión de 120 horas, sumando horas presenciales, a distancia y actividades autónomas.

Nota: como este curso aborda temas relativos a la contingencia chilena, no es pensado para personas que vivan fuera de Chile.

VIII. Objetivos de la actividad

Objetivo General: Ofrecer un curso de extensión que entregue herramientas teóricas y prácticas para ejercer un liderazgo democrático que fortalezca la deliberación y participación ciudadana.

Objetivos Específicos:

- Analizar e interpretar de manera informada y sistemática la situación de la sociedad chilena contemporánea y sus actores (reflexividad)
- Ejercer un liderazgo democrático, con capacidad de escucha, deliberación y resolución de conflictos en un proceso de movilización (deliberación)
- Implementar acciones colectivas que involucren la colaboración entre diversas organizaciones (organización)

IX. Temáticas de la actividad

El curso ofrece tres tipos de contenidos:

- Situación y actores de la realidad chilena, a través de clases sincrónicas de carácter teórico.
- Marco teórico general sobre democracia deliberativa a través de conferencias asincrónicas.
- Liderazgo democrático a través de clases sincrónicas y actividades los días sábado

X. Metodología de la actividad y evaluación

Metodología

Se alternan un curso teórico los miércoles con uno práctico cada sábado:

- Modalidad virtual con soporte en plataforma U-Cursos, que contiene programación, materiales, foros y evaluaciones
 - Clases presenciales de 4,5 horas por semana: miércoles en la tarde (1,5 horas) y sábado en la mañana (3 horas)
 - Clases grabadas
 - Trabajo personal o grupal en base a tareas, evaluación y discusión en foros
- Además de las 4,5 horas presenciales (aunque en línea), los asistentes realizarán trabajo semanal en horas no presenciales (5 horas semanales):
- Lecturas 1,5 horas
 - Documentales 1 hora
 - Trabajo en foros y evaluaciones 1 hora
 - Trabajos grupales 1,5 horas

Evaluación

Asistencia y participación (foros, tiempo en plataforma)

- Calificación ejercicios prácticos grupales por sesiones o módulos
- Test de comprensión para clases teóricas (en línea)
- Análisis de videos

XI. Ética

1) Ética en el uso del material

La utilización de textos o datos de autores o instituciones que no reconozca su origen es un plagio (“Acción y efecto de plagiar”; “Plagiar: Copiar en lo sustancial obras ajenas, dándolas como propias”), Diccionario de la Real Academia Española, www.rae.es). Constituye una apropiación indebida del trabajo intelectual y, por lo tanto, una conducta dolosa del/la estudiante. También presentar textos escritos completa o parcialmente por un sistema de inteligencia artificial como propio (por ejemplo, ingresando preguntas o instrucciones en una herramienta de inteligencia artificial) es una falta ética.

Todo trabajo que utilice como propios textos de otros autores o de inteligencia artificial sin explicitar las referencias de su información será sancionado con la nota mínima. Lo mismo con trabajos encargados a otras personas.

Lo anterior no involucra que no se puedan utilizar documentos de otros autores o instituciones, sino que se debe respetar el protocolo de citas, vale decir, reconocer la autoría intelectual y los créditos editoriales. Las citas pueden ser textuales o reconocer el origen de las ideas que se expresan en el texto. Los trabajos escritos serán pasados por el software Turnitin y detectores de inteligencia artificial.

Mayores recursos e información en: [INTEGRIDAD ACADÉMICA | Pregrado FEN \(uchile.cl\)](#)

2) Uso de material grabado

El material video subido a U-cursos es de uso exclusivo del espacio docente en la asignatura. No puede ser usado para otros fines o no se puede extraer parte de ello para otros fines o para difusión en otros medios y plataformas.

XII. Calendario con bibliografía

NOTA: Todo el material estará disponible al inicio del curso en www.u-cursos.cl

Los miércoles, las clases tienen lugar de las 18:00 a 19:30 y los sábados de las 9:00 a las 12:00. Empiezan puntualmente.

1ª Sesión. Miércoles, 24 de julio de 2024

- Inauguración y presentación
- Conferencia Inaugural. Rocío Annunziata
- Aspectos operativos

2ª sesión. Sábado, 27 de julio de 2024

- Motivación y expectativas de participantes (Víctor Fernández y Gloria Zavala)
- Aspectos operativos de las sesiones de esta línea.
- Explicitación de la carta de trabajo.
- Presentación de los pasos de ingreso a la plataforma U-cursos.
- Víctor Fernández. Participación y deliberación.

Bibliografía Víctor Fernández

Red CIMAS. (2015). Metodologías participativas: Sociopraxis para la creatividad social. DEXTRA.

Martínez-Palacios, J. (2021). La burocratización neoliberal de la participación ciudadana en España. *Revista Internacional de Sociología*, 79(2), e184. <https://doi.org/10.3989/ris.2021.79.2.20.48>

Experiencias participativas en el sur global: ¿otras democracias posibles? (2022). Universidad Nacional de Rosario; CLACSO. <https://biblioteca-repositorio.clacso.edu.ar/bitstream/CLACSO/169327/1/Experiencias-participativas.pdf>

Jara, O. (2018). La sistematización de experiencias: Práctica y teoría para otros mundos posibles. Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano CINDE. <https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistematizacio%CC%81n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Montañés Serrano, M., & Martín Gutiérrez, P. (2017). De la IAP a las Metodologías Sociopráxicas. *Hábitat y Sociedad*, 10, 35-52. <https://institucional.us.es/revistas/habitat/10/03-HyS10-mon2-147-154.pdf>

Ganuzá, E., Paño, P., Olivari, L., Buitrago, L., & Lorenzana, C. (2010). La democracia en acción: Una visión desde las metodologías participativas. *Antígona, procesos participativos*.

Lorenzo, A. R., & Martínez, M. (2005). Asambleas y reuniones: Metodologías de autoorganización. *Asociación Para A Economía Social ; Traficantes de Sueños*.

Hernandez, Loli (2010) Antes de empezar con metodologías participativas https://www.redcimas.org/wordpress/wp-content/uploads/2012/08/m_DHernandez_ANTES.pdf

3ª sesión. Miércoles, 31 de julio de 2024. Isabel Castillo.

- La democracia y la crisis del modelo neoliberal.

Bibliografía obligatoria:

- Chile, la política y la calle. Dinámicas de una politización antipartidista. Rodrigo M. Medel. <https://nuso.org/articulo/305-chile-la-politica-y-la-calle/>

4ª sesión. Sábado, 03 de agosto de 2024. Gloria Zavala.

- Liderazgo y ética.

Bibliografía obligatoria (para esta sesión y para todas las que realiza Gloria Zavala, por lo que no se repite más abajo)

- Cultura Organización e intervención. Eduardo Gutiérrez.
- Estructura ética y cultura organizacional. Alberto Hernández (lectura páginas 2 a 8).
- Dos ojos o más. Liderazgos colectivos en el marco de la acción. Patricia Mata.
- Modos de toma de decisiones en las asociaciones y desempeño político. Matilde Luna y Ricardo Tirado.
- La negociación corporativa: una aproximación al Modelo Harvard de negociación. Darío Parra.
- Manual de planeación estratégica para organizaciones juveniles de la sociedad civil (Capítulo 4). Contreras et al.

Bibliografía optativa (para todas las sesiones que realiza Gloria Zavala)

- Liderazgo y toma de decisiones en el entorno local.
- Liderazgo, comunicación efectiva y resolución de conflictos.
- Planeación estratégica en una organización de la sociedad civil.
- Capitales de liderazgo en las protestas territoriales.
- La cultura organizacional de un sindicato de la empresa electricarib.
- Liderazgos precarios. Organización y líderes sindicales en perspectiva comparada.
- Cultura Organizacional de asociaciones civiles yucatecas que realizan incidencia política.
- Una aproximación al concepto de cultura organizacional.
- Manual de comunicación para organizaciones sociales.
- Planeación estratégica en organizaciones de la sociedad civil.
- Estilos de liderazgo en dirigentes sindicales y gremiales de la región de Los Lagos, Chile.

5ª sesión. Miércoles, 07 de agosto de 2024. Rocío Annunziata.

- Democracia deliberativa.

6ª sesión. Sábado, 10 de agosto de 2024

- Gloria Zavala. Toma de decisiones y manejo de conflictos

7ª sesión. Miércoles, 14 de agosto de 2024. Silvia Lamadrid.

- Feminismo y diversidad sexual.

Bibliografía obligatoria:

- Lamadrid Alvarez, Silvia “TODAS SOMOS FEMINISTAS: DESAFÍOS A UNA SOCIEDAD NEOLIBERAL Y CONSERVADORA.” Revista Análisis del Año 2019, 2020. Departamento de Sociología, Universidad de Chile. Pp. 83-106. Revista Análisis del Año 2019 (uchile.cl)
- VILCHES, Natalie Rojas. Movimientos de mujeres en Chile y el camino hacia una constitución feminista. Anuario del Conflicto Social, 2021, no 10.

Bibliografía recomendada:

- de Fina Gonzalez, D., & Vidal, F. F. (2019). Nuevos “campos de acción política” feminista: Una mirada a las recientes movilizaciones en Chile. Revista Punto Género, (11), 51-72.
- Hiner, H., López, A., & Badilla, M. (2021). ¿El neoliberalismo nace y muere en Chile? Reflexiones sobre el 18-O desde perspectivas feministas. *História Unisinos*, 25(2).
- OBREQUE OVIEDO, Patricia y CARDENAS CASTRO, Manuel. Predictores de la identificación de las mujeres con el feminismo en Chile. *Interdisciplinaria* [online]. 2023, vol.40, n.1 [citado 2023-07-31], pp.190-208. Disponible en: <http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-70272023000100190&lng=es&nrm=iso>. Epub 20-Sep-2022. ISSN 1668-7027. <http://dx.doi.org/10.16888/interd.2023.40.1.12>.

8ª sesión. Sábado, 17 de agosto de 2024.

- Jornada presencial.
- Conformación de los grupos de trabajo.
- Selección de organización

9ª sesión. Miércoles, 21 de agosto de 2024

- Mejoramiento organizacional/colectivo

10ª sesión. Sábado, 24 de agosto de 2024

- Autodeterminación indígena

Bibliografía obligatoria

- Morales Morgado, H. F. (1). Etnopolítica atacameña: ejes de la diversidad cultural. *Estudios Atacameños* (En línea), (53), 185-203. Recuperado a partir de <https://revistas.ucn.cl/index.php/estudios-atacamenos/article/view/1343>
- Audiovisuales Historias debidas. Silvia Rivera Cusicanqui. https://www.youtube.com/watch?v=1q6HfhZUGhc&ab_channel=CanalEncuentro

11ª sesión. Miércoles, 28 de agosto de 2024

- Sindicalismo y trabajo.

Bibliografía obligatoria:

- Pérez, P. Sindicatos en tiempos de crisis: reviven, pero son ignorados por la autoridad. CIPER académico. 01.05.2020. <https://www.ciperchile.cl/2020/05/01/sindicatos-en-tiempos-de-crisis-reviven-pero-son-ignorados-por-la-autoridad/>
- OIT. Resumen Ejecutivo. Trabajar para un futuro más prometedor. Comisión Mundial sobre el Futuro del Trabajo Oficina Internacional del Trabajo – Ginebra: OIT, 2019. (https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---cabinet/documents/publication/wcms_662442.pdf)
- Gutiérrez, F. Preparando el estallido social: La revitalización de la protesta laboral en Chile (2006-2019). Observatorio Económico 149. 2020. <https://fen.uahurtado.cl/2020/noticias/revista-observatorio-economico-no-149/>

Bibliografía optativa:

- Montt, G. et al. OIT. Chile: Impacto de la COVID-19 sobre los mercados de trabajo y la generación de ingresos (2021). Disponible en: https://www.ilo.org/santiago/publicaciones/WCMS_761863/lang--es/index.htm
- Durán G y Kremerman.M. Los Verdaderos Sueldos. Panorama actual del Valor de la Fuerza de Trabajo usando la Encuesta Suplementaria de Ingresos ESI (2019). Fundación Sol. [https://www.fundacionsol.cl/cl_luzit_herramientas/static/adjuntos/6700/VS2020\(esi2019\)-1.pdf](https://www.fundacionsol.cl/cl_luzit_herramientas/static/adjuntos/6700/VS2020(esi2019)-1.pdf)
- Dirección del Trabajo. Octava Encuesta Laboral, ENCLA 2019.
- Gutiérrez y Atzeni. 2021. Repartidores de Plataformas. Víctimas invisibles de la pandemia. Observatorio económico 152. <https://www.observatorioeconomico.cl/index.php/oe/article/view/404>
- OHL. Informe de Huelgas Laborales en Chile 2019. COES-UAH. 2020. <https://fen.uahurtado.cl/wp-content/uploads/2020/10/Informe-de-Huelgas-2019.pdf>

Bibliografía obligatoria

- Pateman, Carole (1970): Participación y Teoría Democrática, Buenos Aires, Prometeo. Capítulo 1 y conclusión.
- Della Porta, Donatella. Cómo los movimientos sociales pueden salvar la democracia, Buenos Aires, Prometeo, Capítulo 1.
- Gianpaolo Baiocchi (2003): “Participación, activismo y política: el experimento de Porto Alegre”, en Fung, Archon y Erik Olin Wright (eds): Democracia en profundidad, Bogotá: Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales, Universidad Nacional de Colombia.

12ª sesión. Sábado, 31 de agosto de 2024. Víctor Fernández

- Representatividad y diagnóstico participativo. Técnicas de diagnóstico

- Charla Jone Martínez

13ª sesión. Miércoles, 04 de septiembre de 2024. Antoine Maillet

- Conflictos territoriales.

Bibliografía obligatoria:

- Informe anual observatorio de conflictos 2020. COES.

14ª sesión. Sábado, 07 de septiembre de 2024. Varinia Penco.

- Técnicas de mediación.

Bibliografía obligatoria:

- Moore, Christopher. El proceso de Mediación. Métodos prácticos para la resolución de conflictos. Ediciones Granica, Barcelona, 1995. pp. 43-86
- Gímenez, Carlos. Modelos de mediación y su aplicación en mediación intercultural. Revista Migraciones.
- Resumen de técnicas de Mediación

Bibliografía complementaria:

- Teoría de los conflictos, Johan Galtung.
- El arte de manejar conflictos
- Manual sobre prevención y Transformación de conflictos. Fundación cambio democrático.
- Paz por medios pacíficos, Johan Galtung
- Planteamiento multifactorial Mediación, Carlos Giménez Romero.
- La mediación y las metodologías participativas de resolución de conflictos, Carlos Giménez Romero.
- Promoviendo la convivencia ciudadana intercultural, Carlos Giménez Romero.
- Mediación social para los movimientos sociales desde el trabajo social comunitario. Emilia Iglesias y Reyna Vázquez.
- El pequeño libro de transformación de conflictos, Lederach.
- Mediación comunitaria, conflictos en el escenario social urbano. Alejandra Nató, María Rodríguez y Liliana Carbajal.
- Prevención, gestión, transformación de conflictos. Alejandra Natí, Liliana Carbajal.
- Alcanzar la paz. Resolución de conflictos y mediación en la familia, el trabajo y el mundo. William L. Ury.
- Anexo 3: Protocolo para la mediación en conflictos sociales con enfoque de derechos.

15ª sesión. Miércoles, 11 de septiembre de 2024. Optativos: Gonzalo de la Maza, descentralización y Nicolás Angelcos, continuidades y rupturas del movimiento de pobladores en Chile.

Bibliografía obligatoria Gonzalo de la Maza

- Territorios y descentralización
- Una década de protestas socioterritoriales en Chile (2009-2019). Joignant et al.
- Nueva constitución. Descentralización con participación.

Bibliografía obligatoria Nicolás Angelcos

- De la vivienda digna a la lucha por la dignidad. Movilización y politización de los pobladores en el siglo XXI. Angelcos, N.
- De la “desaparición” a la reemergencia: Continuidades y rupturas del movimiento de pobladores en Chile. Angelcos y Pérez.

16° sesión. Sábado, 14 de septiembre de 2024. Víctor Fernández

- Trabajo conjunto. Técnicas y estrategias de vinculación.

17° sesión. Miércoles 25 de septiembre. Optativos: Ana María Valenzuela. Inclusión y discapacidad. Carolina Aguilera. Derechos Humanos y democratización en Chile

Bibliografía obligatoria Ana María Valenzuela:

- Manifiesto FVI.

Bibliografía complementaria Ana María Valenzuela:

- El movimiento de Vida Independiente. Vidal.
- Discapacidad y movilidad. UNHCR.
- Informes Covid 19. Cepal.
- Resultados II Estudio Nacional de la Discapacidad. SENADIS.
- Informe mundial de la Discapacidad. OMS.
- Normas nacionales e internacionales de discapacidad. Academia Judicial.

Bibliografía Obligatoria Carolina Aguilera:

- Guía de formación cívica. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile / BCN.
- Unión parlamentaria. Migración, derechos humanos y gobernanza.

18° sesión. Sábado 28 de septiembre. Víctor Fernández

- Trabajando con Redes locales. Técnica del sociograma.

19° sesión. Miércoles 2 de octubre. Optativos: Klaudio Duarte, Juventudes y María José Pérez, Infancia.

Bibliografía obligatoria Klaudio Duarte

- Caja de herramientas mineduc.
- La crisis de la hetero sexualidad. Oscar Guash.
- Juventud o juventudes. CIDPA.
- GUÍA: Métodos participativos para cabildos, asambleas y encuentros. Núcleo metodologías participativas. FACSO.

Bibliografía complementaria Klaudio Duarte

- Libro juventudes en Chile vol. 1. Duarte et al.
- Libro juventudes en Chile vol. 2. Duarte et al.
- Saltar el torniquete interior. Alé, Duarte y Miranda.

Bibliografía obligatoria María José Pérez

- Ley de garantías 2022.
- Resumen ejecutivo. Nacer y crecer en pobreza y vulnerabilidad.
- Análisis de la situación de la niñez y adolescencia en Chile, SITAN 2022.
- Ruta de acompañamiento al desarrollo biopsicosocial del niño, niña.
- A diez años de Chile Crece Contigo. Claves y aprendizajes para la construcción de sistemas comprensivos de apoyo al desarrollo infantil.

20° sesión. Sábado 5 de octubre. Víctor Fernández

- Priorización de acciones. Técnica del Flujograma.

21° sesión. Miércoles 9 de octubre

- Trabajo práctico. Sesión con tutores.

22° sesión. Sábado 19 de octubre

- Trabajo práctico. Sesión con tutores.

23° sesión. Miércoles 23 de octubre

- Trabajo práctico. Sesión con tutores.

24° sesión. Sábado 17 de noviembre

- Jornada Presencial. Evaluación y cierre.

Total horas presenciales: 45. 10 semanas con sesiones de 1.5 horas (miércoles) y 3 horas (sábado)

Jornada presencial: 5 horas

Actividad presencial de cierre: 5 horas

Total horas de trabajo autónomo: 70. 5 horas por semana, consistente en lecturas, análisis, participación en actividades grupales y evaluaciones.

Horas totales del curso: 125